

# あんしんすこやかセンターってどんなところ？

「あんしんすこやかセンター」は神戸市が設置する高齢者の介護相談窓口です。概ね中学校校区ごとに1か所設置しており、市内全域に76か所あります。

## あんしんすこやかセンターの業務

### ●高齢者に関する介護等の相談窓口

- ・心身の衰えによる生活不安への相談
- ・高齢者虐待や消費者被害の予防や相談
- ・認知症の相談や成年後見制度の利用支援
- ・介護保険制度などの情報提供

### ●関係機関との連携

- ・ケアマネジャーや医療機関などの関係機関と連携して身近な地域で高齢者を支援する体制づくりを行います。

### ●要介護(要支援)認定の申請代行

- ・介護サービスを利用するために必要な、神戸市への要介護(要支援)認定申請手続きを高齢者や家族に変わって行います。

### ●基本チェックリストの実施

- ・総合事業の事業対象者判定を行います。

### ●地域での支え合い活動の支援

- ・民生委員、友愛ボランティア、地域団体と連携して、地域住民間で見守り支え合えるコミュニティづくりの支援を行います。

### ●介護予防サービス計画の作成

- ・要支援1・2の方や事業対象者の方が介護保険等のサービスを自立支援に向けて利用できるようサービス計画を作成します。

### ●介護リフレッシュ教室の開催

- ・介護している家族を対象に日頃の介護での悩みや体験を話し合い、交流することで精神的な負担を軽減できるよう「介護リフレッシュ教室」を開催しています。

## こんな時にご相談ください！！



## こんな機関とつながります！！

### 介護保険のサービス

ケアマネジャー  
介護サービス業者など

### 医療機関

病院  
医院  
歯科医院  
薬局など

### 行政関連サービス

区役所  
医療介護サポートセンター  
精神保健福祉センター  
成年後見支援センターなど

### 専門機関

リーガルサポート  
認知症疾患医療センターなど

### 地域支え合い活動

民生委員  
地域団体  
ボランティアなど



神戸市の介護保険のあらましから一部引用