

令和4年度 事業報告



赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金配分事業
善意銀行助成事業

1 会議の開催

(1) 理事会

〔第1回〕令和4年6月3日（金）（出席者：理事12人・監事2人）

第1号議案 顧問の選任について

第2号議案 令和3年度事業報告及び決算について

（社会福祉充実残額の算定結果及び監事監査報告含む）

第3号議案 理事及び監事の選任に関する規程の改正について

第4号議案 評議員選任・解任委員の補充選任について

第5号議案 評議員補充選任候補者の推薦並びに評議員選任・解任委員会の招集について

第6号議案 理事補充選任候補者の評議員会への提出議案について

第7号議案 定時評議員会の招集及び提出議案について

報告事項 理事長の職務執行状況の報告について

規程等の制定および一部改正について

令和4年度の事務局体制について

〔第2回〕令和4年6月24日決議（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面決議）

第1号議案 副理事長の選定について

〔第3回〕令和5年3月17日（金）（出席者：理事12人・監事2人）

第1号議案 令和4年度補正予算について

第2号議案 令和5年度事業の受託契約について

第3号議案 役員賠償責任保険契約の締結について

第4号議案 令和5年度事業計画及び予算について

第5号議案 理事及び監事の補充選任候補者の評議員会への提出議案について

第6号議案 評議員補充候補者の推薦並びに評議員選任・解任委員会の招集について

第7号議案 第2回評議員会の招集及び提出議案について

報告事項 令和4年度高額預託者の表彰について

理事長の職務執行状況の報告について

「市・区社協組織体制あり方検討会」について

令和5年度理事会・評議員会等の今後の予定について

(2) 評議員会

〔定 時〕令和4年6月20日（月）（出席者：評議員21人・理事1人・監事2人）

第1号議案 令和3年度事業報告及び決算について

（社会福祉充実残額の算定及び監事監査報告含む）

第2号議案 理事の補充選任について

報告事項 評議員の補充選任について

規程等の制定および一部改正について

令和4年度の事務局体制について

〔第2回〕令和5年3月27日（月）（出席者：評議員23人・理事1人・監事2人）

第1号議案 令和4年度補正予算について

第2号議案 役員及び評議員の報酬及び費用に関する規程の改正について

第3号議案 令和5年度事業計画及び予算について

第4号議案 理事及び監事の補充選任について

報告事項 評議員の補充選任について

令和4年度高額預託者の表彰について

「市・区社協組織体制あり方検討会」について

令和5年度理事会・評議員会等の今後の予定について

(3) 監事監査

①決算監査

〔日 時〕 令和4年5月17日(火) 10:00～11:30 北区役所5階共用会議室1・2

〔監査項目〕 令和3年度 業務執行状況及び決算

②中間監査

〔日 時〕 令和4年12月16日(金) 14:00～16:00 ボランティアルーム(北区役所6階)

〔監査項目〕 令和4年度 上半期業務執行状況及び財務状況等

2 記念式典、研修会・諸会議への参加

神戸市社会福祉大会、新春福祉関係者のつどい等は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止となった。

開催日	内 容	参加者
令和5年2月6日(月)	区社協役員協議会	理事長・副理事長 顧問・事務局長 事務局部長・北神事務所長

つながり、支えあう地域づくりの推進

3 地域福祉ネットワーク事業

地域福祉ネットワークカーが中心となり、多様化・複合化する住民ニーズや制度の狭間にあるニーズを受け止め、関係者と課題を共有し、生活支援を基本に置くコミュニティソーシャルワーク機能を強化しながら、ニーズや福祉課題を解決する仕組みづくりを推進した。また、地域住民のニーズの把握や、新たな支え合い活動の立ち上げ支援を行うことにより、地域コミュニティの活性化を図った。

(1) 生活困窮や社会的孤立等の課題を抱えた人への個別支援

新規相談受付件数	64件	(北区 35件・北神区 29件)
支援件数(継続ケース含む)	91件	(北区 45件・北神区 46件)
支援回数	1,016回	(北区 632回・北神区 384回)
関係機関との連携	539回	(北区 404回・北神区 135回)

(2) ひきこもり・不登校の人たちへの支援

①ひきこもり・不登校の人たちの居場所づくり事業

ア.「ふらっとホーム」の実施

社会参加や仲間づくり、家族同士の交流のための居場所として「ふらっとホーム」を定期実施し、参加のきっかけになるよう交流イベント等も実施した。

〔開設頻度・会場〕 月1回 ふれあいの里おくっちょ(北区長尾町の古民家)等

〔対象〕 ひきこもり・不登校の人とその家族

〔協力〕 ◇寄り添いボランティア(運営支援)

◇北区社会福祉法人連絡協議会(最寄り駅からおくっちょまでの送迎支援)

〔実施状況〕

日 時	会 場	参加者	内容・協力機関等
4月6日(水) 13:00～14:30	おくっちょ	世帯(1人) ボランティア3人	八多の里(送迎)
5月18日(水) 14:00～15:30	北区役所 5階健診室	世帯(2人) ボランティア3人	神戸市政策課見学(2名) 神戸ひきこもり支援室見学(1名)
6月1日(水) 13:00～14:30	おくっちょ	世帯(0人) ボランティア2人	やすらぎの里赤松台(送迎)
7月20日(水) 14:00～15:30	北区役所 5階検診室	世帯(0人) ボランティア3人	

8月3日(水) 13:00~14:30	(おくっちょ)		新型コロナウイルス感染状況から 中止
9月7日(水) 13:00~14:30	おくっちょ	世帯(2人) ボランティア3人	八多の里(送迎)
10月5日(水) 13:00~14:30	おくっちょ	世帯(1人) ボランティア3人	やすらぎの里赤松台(送迎)
11月2日(水) 13:00~14:30	おくっちょ (ふらっとカフェ イベント)	世帯(6人) ボランティア3人	やすらぎの里道場(送迎) 八多の里(送迎)
12月21日(水) 14:00~15:30	北区役所	世帯(3人) ボランティア3人	神戸学院大学学生見学(1名) 新規加入ボランティア見学(1名)
1月18日(水) 14:00~15:30	北区役所	世帯(2人) ボランティア1人	ボランティア見学(2名)
2月15日(水) 14:00~15:30	北区役所	世帯(2人) ボランティア3人	
3月15日(水) 14:00~15:30	北区役所	世帯(4人) ボランティア4人	
合計	11回	<延べ> 23世帯(人)・ボランティア31人	

イ.「ふらっとカフェ」の実施

ひきこもり・不登校の人は、日頃から人とのつながりや色々な経験をする機会が少ない。そこで、参加者が「寄り添いボランティア」と一緒におくっちょの周辺を散策したり、室内でポッチャなどのゲームを一緒にする等、普段の生活ではなかなか経験できない体験を通して、楽しみながらリフレッシュできる機会を設けた。

〔日時〕令和4年11月2日(水) 13:00~14:30

〔会場〕ふれあいの里おくっちょ(北区長尾町の古民家)

〔参加者〕7人

②軽作業プログラムの提供

ひきこもりの人に対し、就労等社会復帰につながるよう社会福祉施設等の協力(作製物の受入・活用)により、軽作業の提供を行った。

〔実施頻度〕北区・北神区それぞれで月2回 計46回(北区:23回、北神区:23回)

〔作業内容〕キタールさん手帳のセット作業、事務作業等

〔作業場所〕北区役所会議室、北神区役所会議室 他

〔参加者〕延べ131人(北区:53人、北神区:78人)

③寄り添いボランティア交流会フォローアップ研修の実施

ひきこもり・不登校に関する悩みを抱えた当事者や家族を支える「寄り添いボランティア(傾聴ボランティア)」の資質向上を図るため、下記の内容で開催した。

〔日時・会場〕令和4年8月25日(木) 14:00~16:00 北区役所7階会議室

〔内容〕研修:講義

「ひきこもり」者への理解と対応 ~「居場所ボランティア」に求められる関係性~

講師:幸地クリニック 中元 康雄 氏

グループワーク:日頃の相談活動について

〔参加者〕寄り添いボランティア6人 / 関係機関(区役所・障害支援事業所)6名

(3) 在留外国人の支援 新規

区内在住外国人が地域とつながりながら安心して生活していけるよう、地域団体やNPO法人等と連携し、北区北神地域の有野台で地区民生委員・児童委員を対象に、在住外国人が地域に住んでいる背景や話しかける際に役立つ「やさしい日本語教室」勉強会を開催した。

〔日時・会場〕令和4年6月5日(日) 10:00～11:30 有野台会館

〔内容〕「やさしい日本語教室」勉強会

〔参加者〕有野台地区民生委員・児童委員 15名

(4) 新型コロナウイルス感染症拡大の影響による生活困窮者等への支援

赤い羽根共同募金、および団体・企業から食糧等の寄贈を受け、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により収入が減少し、生活に困難を抱えた個人・世帯を支援するため、関係機関と協力して支援を行った。

①神戸市主催(北区7/3(日)開催)「フードサポートこうべ-食からつながる生活相談会-」にて、福祉相談窓口での生活支援相談

②コープこうべ第4地区本部 〔対象〕北区内の預託希望小中学校(生理用品)

③セブンイレブン・ジャパン 〔対象〕神戸親和女子大学 寮生(100人、食料品・日用品等)

④赤い羽根共同募金「あかはねパック」

〔対象〕ひとり親世帯、生活福祉資金教育支援資金貸付世帯、児童養護施設卒園生

〔提供内容〕米、食品、日用品、ドーナツ金券(善意銀行寄贈)

(5) 生活環境改善支援

生活環境改善が必要な世帯で、公的施策による対応が困難な世帯に対し、区役所まちづくり課や環境局、あんしんすこやかセンター等関係機関と連携・協働して支援を行った。

〔実施件数〕1件(延べ2日間) 山田町(本区)

(6) コミュニティサポート連絡会

地域支援に関わる区内の行政関係者等が情報共有や支援策に関する意見交換を行い、横断的な連携を図ることを目的として、コミュニティサポート連絡会を開催した。

〔開催日〕第1回：令和4年5月19日(木) 出席者：9人

第2回：令和4年7月29日(金) 出席者：10人

第3回：令和4年9月15日(木) 出席者：9人

※11月は新型コロナウイルス感染症拡大への対応にて流会

第4回：令和5年1月19日(木) 出席者：7人

第5回：令和5年3月16日(木) 出席者：11人

〔会場〕北区役所5階会議室

〔参加者〕北区役所(まちづくり課・保健担当課・生活支援課)

市地域子育て支援担当係・神戸北警察署生活安全課

〔内容〕地域福祉ネットワーク事業・くらし支援窓口の事業進捗状況報告

地域支援状況に関する情報・意見交換等

4 地域見守り活動の推進

(1) ひとりぐらし高齢者等友愛訪問活動の推進

単身高齢者世帯等を対象に、安否確認や話し相手となるための訪問活動を行う友愛訪問グループに対し活動助成・支援を行った。

①活動状況

対象高齢者数	地区民児協	グループ数 (ボランティア数)	安否確認
2,340人	25地区	23地区民児協 195グループ (928人)	延べ111,668回 (うち対面40,708回)

②地域見守り連絡会の開催

地区ごとに民生委員・児童委員、地域支え合い推進員と定期的に連絡会を開催し、単身高齢者世帯等の状況把握や困難事例等の検討等、地域における見守り体制の充実を図った。

地区民児協数	開催回数	参加者数
25 地区	75 回	延べ 1,210 人

③見守りボランティア講演会の開催

見守り活動の充実を図るため、友愛訪問ボランティア、民生委員・児童委員を対象に講演会を開催した。

〔日時・会場〕 令和 5 年 2 月 24 日（金） 14:00～15:30 北神区文化センター

〔内 容〕 講演 1 : 「認知症神戸モデルについて」

講師 : 神戸市福祉局介護保険課 認知症対策担当係長 竹野 嘉朗 氏

講演 2 : 「リフレッシュツボ講座」

講師 : 悠心治療院 鍼灸師 吉田 浩二 氏

〔参加者〕 126 人

④高齢者生活情報紙「みまもりの輪」の配布（年 6 回）

単身高齢者世帯等に介護保険情報や暮らしの情報、地域のイベント情報等を伝えるため、あんしんすこやかセンターごとに地域支え合い推進員が作成した情報紙を、民生委員・児童委員の協力により戸別に配付した。

《主な内容》

第 125 号 介護保険の申請・介護保険サービスの流れ

第 126 号 高齢者見守り調査について

第 127 号 人生会議（ACP）とは

第 128 号 認知症と神戸市認知症無料検診について

第 129 号 民生委員・児童委員について

第 130 号 高齢者向け施設の入所について

（2）高齢者相互見守り活動の推進

継続的に単身高齢者世帯等の見守り活動を行う老人クラブ会員グループに対して活動助成および支援を行った。

対象高齢者数	グループ数（活動者数）	延訪問回数	延電話回数
269 人	45 グループ（155 人）	14,340 回	2,815 回

（3）絆サポーターによる高齢者への目配り事業

より多くの方に地域見守り活動に参加してもらうため、地域住民や事業者に対し、地域で気になる高齢者等を見かけたらあんしんすこやかセンターに連絡する活動を行う「絆サポーター」への登録の呼びかけや活動支援を行った。

① 絆サポーター登録者数 14 地区・784 人（R5. 3. 31 現在）

地区名	活動開始日	地区名	活動開始日
有野台	H24. 2. 27	南五葉	H26. 12. 17
藤原台	H24. 5. 11	北五葉	H27. 2. 7
広陵・小倉台	H25. 6. 1	君影	H28. 1. 30
大原・桂木	H25. 6. 8	八多	H30. 10. 7
ひよどり台	H25. 8. 31	鹿の子台	H30. 12. 7
星和台・鳴子	H25. 12. 15	東大池	R4. 1. 29
鈴蘭台	R4. 7. 11	筑紫が丘	R4. 10. 30

②絆サポーター研修会

地区名	開催日・会場	内 容	参加者
ひよどり台	令和4年4月28日(木) 10:00~11:30 ひよどり台 地域福祉センター	○講義「神戸リハビリテーション病院専門職によるフレイル予防講座」 講師：神戸リハビリテーション病院 理学療法士 高村 佳輔氏 作業療法士 井上 紳也氏 ○絆サポーターの活動について ○あんしんすこやかセンターより	34人
広陵町 小倉台	令和4年6月17日(金) 10:00~11:30 小倉台自治会館	○講義「認知症の方への対応方法や声かけの仕方について」 講師：認知症の人と家族の会 世話人 渡辺 茂氏 ○絆サポーターの活動について ○あんしんすこやかセンターの活動について	23人
鈴蘭台	令和4年7月11日(月) 14:00~16:30 すずらんホール	○認知症サポーター養成講座 講師：キャラバンメイト 秋吉 節子氏 ○声かけ訓練 ○絆サポーターの活動について	58人
筑紫が丘 【立上げ研修】	令和4年10月30日(日) 10:00~12:00 筑紫が丘自治会館	○認知症サポーター養成講座 講師：キャラバンメイト 秋吉 節子氏 ○絆サポーターの活動について ○あんしんすこやかセンターについて	32人
北五葉 南五葉 君影	令和4年12月16日(金) 13:00~15:00 南五葉地域福祉センター	○講義「認知症の方のアドバンス・ケア・プランニング」 講師：神戸市立医療センター西市民病院 老人介護専門看護師 杉原 陽子氏 ○絆サポーターの活動について ○あんしんすこやかセンターについて ○グループワーク	28人
東大池	令和4年9月17日(土) 13:00~15:00 六甲が丘会館	○声掛け訓練 ○意見交換	14人
	令和5年1月28日(土) 13:00~14:30 六甲が丘会館	○絆サポーターの活動について ○あんしんすこやかセンターの活動について ○意見交換	25人
藤原台	令和4年10月25日(火) 15:00~17:00 北神区役所5階大会議室	○講義「若年性認知症 若年性認知症の方の特徴と支援のポイント」 講師：介護老人保健施設 青い空の郷 リハビリ科副部長 土橋 光伸氏 ○認知症の人にやさしいまち神戸モデルの紹介 ○意見交換	27人
八多	令和4年11月22日(火) 13:30~15:30 八多町中公民館	○声かけ訓練 ○グループワーク	30人

(4) 高齢者等見守り調査事業の実施

高齢者が地域で安心して暮らし続けられるよう、市が実施した郵送による事前調査結果等に基づき、北区民生委員児童委員協議会、あんしんすこやかセンター地域支え合い推進員の協力により、70歳以上の単身高齢者世帯及び75歳以上の高齢者のみの世帯の現地実態調査を行った。

・ 郵送事前調査件数	70歳以上 75歳未満単身高齢者世帯	2,018人
	75歳以上の高齢者のみの世帯	996人
・ 現地実態調査件数	70歳以上単身高齢者世帯	701人
	75歳以上の高齢者のみの世帯	337人

(5) テレホンサポート事業（すずらん電話）

北区ボランティアセンターの登録ボランティアが、単身高齢者世帯等に対し、電話により安否確認やお話相手等の見守り活動を行った。

ボランティア数	対象者数	活動回数（通話回数）
6人	6人	95回（延べ471回）

♥(6) 北区まごころカレンダー作成・配布事業

高齢者の閉じこもり防止、健康増進を目的に、きたきた元気体操や各種相談窓口を掲載したカレンダーを作成し、民生委員・児童委員、あんしんすこやかセンターを通じて見守り対象世帯に配布した。区内の風景等の写真は、兵庫県立神戸北高等学校（写真部）から提供を受けた。

〔作成数〕 13,500部 〔配布時期〕 令和4年11月～12月

5 地域のつどい場づくりの推進

① ひとりぐらし高齢者等ふれあい給食会活動の推進

単身高齢者等に対し、地域福祉センター等を拠点に会食や配食形式による食事の提供を通じ、閉じこもり防止とふれあい交流、仲間づくり、お元気確認などに取り組むふれあい給食会実施団体に対して助成および支援を行った。

なお、令和4年度は神戸市の通知に基づく会食の延期・中止要請が無く、新型コロナウイルス感染状況や地域の実情に応じて団体ごとに継続・再開・中止の判断を迫られた。そのような状況で、ふれあい給食会活動の継続や再開支援を行うため、他団体の取組事例の紹介を行った他、各ふれあい給食会対象にニーズ調査アンケートを行い、社会福祉法人連絡協議会（ほっとかへんネット）協力法人および地域福祉ネットワークと連携し、レシピ集作成・配布や福祉出前講座等を実施した。

また、神戸市社会福祉協議会、南部地区社会福祉協議会と連携し、キッチンカー派遣によるふれあい給食会再開支援を行った。

〔活動実績〕

団体数 (活動者数)	実施 回数	うち 会食回数	うち 配食回数	参加 高齢者数	うち 会食参加 高齢者数	うち 配食参加 高齢者数
33団体 (3,617人)	396回	241回	166回	延べ 9,707人	4,597人	5,110人

〔キッチンカー派遣実績〕

団体名	実施日	場所	財源
生野高原ふれあい給食サービス	令和4年8月30日(火)	生野高原自治会館	
泉台ほのぼの食事会	令和4年12月8日(木)	泉台地域福祉センター	南部地区社協の事業として実施
大池ふれあいのまちづくり協議会給食サービス事業部	令和4年12月15日(木)	大池地域福祉センター	南部地区社協の事業として実施
泉台ほのぼの給食会	令和4年12月15日(木)	泉台地域福祉センター	
ひよどり台ふれあいのまちづくり協議会福祉部ボランティアグループ	令和5年1月12日(木)	ひよどり台地域福祉センター	南部地区社協の事業として実施
筑紫が丘ふれあいのまちづくり協議会	令和5年2月14日(火)	筑紫が丘地域福祉センター	南部地区社協の事業として実施
大池ふれあい給食サービス	令和5年3月24日(金)	大池地域福祉センター	

(2) 地域のつどい場づくり支援

① つどいの場支援事業

高齢者の介護予防につながるつどい場づくりに取り組む地域住民の活動を支援するため、「神戸市つどいの場支援事業補助金」の申請受付や手続き支援、巡回や交流会の開催等の運営支援を行った。

- ア. 助成受付件数 本区エリア 17件 (うち1団体年度途中で助成金辞退)
 (体操13件、音楽5件、茶話会8件、趣味活動10件) ※重複あり
 北神エリア 21件
 (体操16件、音楽5件、茶話会11件、趣味活動5件) ※重複あり

イ. つどいの場交流会

つどいの場支援事業実施団体及び保健福祉課保健担当、あんしんすこやかセンターを対象に、オレンジカフェについての広報およびコロナ禍での活動の情報交換等を目的に交流会を開催した。

〔日時・会場〕 令和5年2月7日(火) 14:00~16:00 北区役所7階大会議室

〔参加者〕 28人

〔内容〕 ①講義:「オレンジカフェって?」

講師: 神戸市社会福祉協議会 福祉事業課長 森田 晃世氏

②つどい場同士の交流・情報交換会

 (3) 地域のつどい場づくり活動支援 (善意銀行)

① コミュニティサポートグループ継続支援

ア. 会場費助成

「コミュニティサポートグループ育成支援事業」の事業費助成終了後も継続して活動しているグループを対象に、会場費助成を行った。

〔助成決定団体〕 4団体 (申請4団体)

〔助成決定額〕 24,900円 (1団体上限20,000円)

イ. 備品等購入費助成

「コミュニティサポートグループ育成支援事業」による3年間の事業費助成期間終了後、2年以上継続して運営しているグループを対象に、備品・消耗品購入等の助成を行った。
〔助成決定団体〕3団体（申請3団体）
〔助成決定額〕50,000円（1団体上限20,000円）

②レクリエーショングッズ貸出事業

地域住民が主体となつてつどい場を運営する団体への支援として、子どもから高齢者まで楽しめるレクリエーショングッズの無料貸し出しを行った。
〈貸出件数〉 コミュニケーション麻雀 1件（神戸北町あんしんすこやかセンター）

③屋外でのフレイル予防活動の立上げ支援

新型コロナウイルス感染症拡大を考慮し、屋外で活動する団体を支援するため、体操セット（CD ラジカセ・ラジオ体操CD・きたきた！元気体操CD）の無料貸し出しを実施し、高齢者のフレイル予防活動を支援した。
〈貸出件数〉 6件

♥(4) 北区ご当地体操「きたきた！元気体操」の普及促進

若い世代の健康づくりの習慣化や中高年の運動習慣づくりによる生活習慣病予防、高齢者の寝たきり・認知症予防を目的に、北区のご当地体操を神戸親和女子大学・北区医師会の協力を得て区役所と作成した「きたきた！元気体操」の普及促進のため、ホームページ上で動画配信を行った。

また、各つどい場の活性化や「きたきた！元気体操」の普及促進のため、あんしんすこやかセンターとのヒアリングのうえ、体操作成に関わった神戸親和女子大学の田中聡准教授、宮辻和貴准教授と親和女子大学生の協力を得て、地域のつどい場への「きたきた！元気体操」出張講座をモデル的に2団体へ実施した。

さらに、まごころカレンダーに体操を掲載し、高齢者への周知を行った。

6 地域の支え合い活動の推進

(1) 協議体の運営（生活支援体制整備事業）

①協議体の開催

区内10カ所のあんしんすこやかセンターや地域団体、関係機関と連携し、地域ケア会議や協議体等を通じて高齢者に関する生活課題や不足しているサービスに関する情報を把握・共有化し、課題を解決するための方法を検討した。

〔本区・北神〕日 時：令和5年1月30日（月）10:00～12:00

会 場：北区役所7階 市民参画スペース

参加者：13人

（男性向け講座参加者・コープこうべ第4地区本部・まちづくり課）

内 容：男性の担い手育成について

②地域活動の担い手発掘事業

男性の担い手発掘支援

地域活動の担い手不足に悩む地域団体からの意見を踏まえ、特に地域から要望の強い男性に地域活動に関心を持ってもらうため、男性向け講座「集まれ北区メンズ！地域の男塾」を企画した。

〔日時・会場〕①令和4年11月8日（火）14:00～16:00 北区役所7階大会議室

②令和4年11月16日（水）14:00～16:00 北区役所7階大会議室

③令和4年12月1日（木）14:00～16:00 きたすずてらす（コープ北鈴蘭台店）

〔参加者〕①6人 ②5人 ③6人

- 〔内 容〕①「プロと撮影！動画クリエイター体験」
講師：株式会社エキスパート 代表取締役 吉田 義久 氏
②「地域福祉活動のいろは」
講師：社会福祉士 松本 竹生氏
③「コーヒーじいに学ぶ！男のコーヒー塾」
講師：デザインクリエイティブセンター神戸 (KIITO) 加藤 慧 氏

③認知症の人にやさしいまちづくり事業

認知症について啓発を行うため、認知症予防学習会をコープこうべ第4地区本部と共催で実施した。

〔日時・会場〕①令和4年 9月9日(金) 10:00～12:00 社会福祉法人陽気会 本館大ホール
②令和4年12月2日(金) 10:00～12:00 北区役所7階大会議室

〔参加者〕①19人 ②27人

〔内 容〕認知症予防学習会「脳の鍛え方を学ぼう！」
講師：関西福祉科学大学 教授 重森 健太 氏

(2) 地域つながるミーティングへの参加

令和3年度よりコープこうべ第4地区本部が開催するミーティングに参加し、地域住民や地域活動団体と、テーマごとに地域の実情について情報共有・意見交換等を行った。

〔開催月・参加回数〕令和4年7・9月、令和5年3月 延べ12回

〔会 場〕コープこうべ各店舗等

〔参加職員〕延べ16人

7 障がい者の自立支援・社会参加の促進

(1) 農でデザインする福祉のまちづくり事業（農福連携プロジェクト）の実施

「きたベジねっと」（農でデザインする福祉のまちづくりネットワーク）に参加する8施設・事業所と協働し、障がい者支援施設・事業所が農家から請け負った田畑で農産物の生産や加工・販売を行い、障がい者の就労支援や収入増を図るとともに、農業の担い手不足や耕作放棄地の増加等農村地域の課題解決を目指す農福連携事業を推進した。

①会議・研修会等

○定例会議（月1回）10回開催

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため7月、8月は中止

②販売促進支援

令和3年度までは新型コロナウイルス感染症拡大により、きたベジねっと直販所「リーフレット」が休業していたが、令和4年度は9月2日よりリニューアルオープンした。また、イベント販売では12月にきたベジねっと発足10周年を記念してイオンモール神戸北さざんかコートにおいて「きたベジマルシェ（神戸市北区とれたて野菜販売）」を開催し、売上の一部を赤い羽根共同募金へ寄付いただいた。

<行事等での野菜販売>

令和4年10月2日（日）こうべ福祉・健康フェア 場所：しあわせの村

令和4年11月12日（土）地域ふれあいまつり 場所：広陵小学校

令和4年11月19日（土）なかまちマルシェ 場所：有野児童館

令和4年12月17日（土）きたベジマルシェ（発足10周年記念イベント）

場所：イオンモール神戸北さざんかコート

③その他（広報・啓発等）



赤い羽根共同募金を活用し、きたベジねっと等区内の障がい者事業所で作られた米・野菜・葉子を購入し、こども食堂などのこどもの居場所に届ける「ごはんぱくぱくプロジェクト」を実施した。その中で“つながりづくり”としてきたベジねっとからのメッセージカード（作業写真・野菜レシピ付）を渡し、野菜を食べた感想とともにメッセージを寄せてもらうといった交流活動を行った。

また、こどもの居場所を利用する子どもたちが、障がい者事業所の畑へジャガイモ植えの体験に訪れて交流を行った。今後収穫体験も予定している。

〔日 時〕 令和5年3月28日(火) 10:00～12:00

〔会 場〕 上野丘更生寮ジャガイモ畑

〔参加者〕 子どもの居場所を利用している親子 7組 14名

〔協力者〕 障害者支援施設 上野丘更生寮、児童養護施設 天王谷学園



販売会に使用するコンテナを制作するための費用を助成した。

（2）北区自立支援協議会への参画・支援



①障がい者ふれあい商品の広報・販売促進

障がい者の自立支援のため、障がい者支援施設・事業所で作られている洋菓子（クッキー・ケーキ等）やさりを織り製品、小物・アクセサリ、農産物（米・野菜・加工品）等のふれあい商品の広報を行い、販売促進に取り組んだ。また、障がい者支援施設・事業所に赤い羽根共同募金の募金百貨店プロジェクトへの参加を呼びかけ、プロジェクトを通じてふれあい商品の周知を図った。

ア. あかはねマルシェ

イベントやバザー等の開催が減り、障がい者支援施設・事業所を利用する障がい者の工賃となる商品の売り上げが減少しているため、ふれあい商品の販売促進と広報を目的に、赤い羽根共同募金配分金を活用し、ふれあい商品の販売会を行った。売り上げの一部は赤い羽根共同募金とした。

〔日時〕 令和4年11月30日(水) 10:00～14:00

〔会場〕 ベルスト鈴蘭台3階すずらん広場

イ. ふれあい商品カタログ リニューアル版の作成 新規

ふれあい商品の周知と販売促進のため、事業所ごとに施設や取扱い商品を紹介する冊子を作成した。また、障がい者事業所等で受注可能な軽作業についても掲載した。

令和5年度に地域団体や関係機関、施設等に配布する。

発行部数：2,000部

②北区ふれあいフェスタ 2022～障がい者芸術作品展～の開催支援

区民の障害者福祉についての関心を深めるとともに、障がい者の積極的な社会参加を促進するため、北区自立支援協議会、北区役所と共催で、障がい者支援施設・事業所や個人出品による美術作品の展示を行った。

〔日 時〕 令和4年10月22日(土)～23日(日) 10:00～18:00

〔会 場〕 イオンモール神戸北店（北区上津台）

〔応募作品数〕 145点



③障がい者緊急時支援事業（緊急経済的支援）への助成

北区自立支援協議会が実施する、経済的な困窮状態に陥った障がい者に対する緊急時支援事業（現金支給）に対し、善意銀行から助成を行っているが、令和4年度は申請がなかった。

<支援件数> 0件



(3) 障がい者団体に対する活動支援

- 赤い羽根共同募金配分金事業及び善意銀行助成を通じ、障がい者団体の運営支援を行った。
- 神戸市重度心身障害児(者)父母の会北支部
 - 神戸市手をつなぐ育成会北支部
 - 北区聴力言語障害者福祉協会
 - 北区視力障害者福祉協会



(4) 手話講習会（基礎課程・入門課程）の開催

手話での日常会話の習得を通じて障がいへの理解を深める機会を提供するため、北区聴力言語障害者福祉協会と共催で手話講習会を開催した。

○基礎課程

〔日 時〕令和4年4月26日～8月30日（18回）※5/3は休講 毎週火曜日 18:30～20:30

〔会 場〕北区文化センター

〔参加者〕14名*修了者(全18回中15回以上出席)：14人

○入門課程

〔日 時〕前期：令和4年9月20日～12月13日（13回）

後期：令和4年12月20日～令和5年3月7日（10回）毎週火曜日 18:30～20:30

〔会 場〕北区文化センター

〔参加者〕17名*修了者(全23回中19回以上出席)：14人

8 子どもの健全育成と子育て支援の推進

(1) 児童館・学童保育コーナー・放課後こどもひろばの管理運営

神戸市社会福祉協議会が運営する区内の9児童館、5コーナー、1分室、1放課後こどもひろばの管理運営を行った。(利用状況は別表参照)

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、人数制限、手洗い、消毒や検温等の対策を講じ、日々の遊びや恒例行事については様々な工夫を行った。

例年6～8月に開催している児童館運営委員会については、対面での開催または書面決議を行った。

(2) 児童館・学童保育コーナーの運営支援

区内の児童館、コーナー、放課後こどもひろばを対象に巡回や研修会の開催等の運営支援を行った。(24児童館、14コーナー、1分室、2放課後こどもひろば)

①児童館の巡回相談・支援 108回（児童館事業や安全管理に関すること等）

②新規運営団体運営支援（広陵児童館・道場児童館） 巡回相談・支援 4回

③職員研修

<児童館指導員対象>

開催日	会 場	内 容	参加者
令和4年7月1日(金) 9:30～12:00	北神区役所 7階702号	「スクールカウンセラーから見た子どもの現状と課題～児童館に期待すること～」 (支援員と合同) 講師：スクールカウンセラー 大橋 博子 氏	11人 (北神)
令和4年10月21日(金) 9:30～12:00	北区役所 7階会議室		8人 (南部)
令和4年9月13日(火) 9:30～12:00	北神区役所 5階会議室	「防災プログラム」について 講師：NPO 法人兵庫県防災士会理事長 神戸常盤大学口腔保健学科講師 室崎 友輔 氏	13人 (北神) 12人 (南部)

<放課後児童支援員対象>

開催日	会場	内容	参加者
令和4年7月1日(金) 9:30~12:00	北神区役所 7階702号	「スクールカウンセラーから見た子どもの現状と課題～児童館に期待すること～」 (指導員と合同) 講師：スクールカウンセラー 大橋 博子 氏	13人 (北神)
令和4年10月21日(金) 9:30~12:00	北区役所 7階会議室		14人 (南部)
令和4年11月8日(火) 9:30~12:00	各児童館・コーナーで Zoomまたは 北神区役所 5階会議室 ・7階会議室	「アンガーマネージメント～児童支援へ活かす感情コントロール法～」について 講師：一般社団法人日本アンガーマネージメント協会認定コンサルタント 江野本 由香 氏	18人 (北神)
令和4年11月29日(火) 9:30~12:00			19人 (南部)

(3) 児童館における地域の子育て支援事業

①八多おやこひろば（出前児童館）の実施（子ども・子育てサポート事業）

地理的な理由で八多児童館に通いにくい地域の子育て支援を行うため、児童館職員とボランティアが出向いて子育てサポート事業を実施した。

〔実施時期〕 令和4年6月、9月、11月、（令和5年1月は大雪のため中止）（計3回）

〔会場〕 八多町中公民館

〔内容〕 リトミック、「すとりべりいじゃむ」による親子あそび等

〔参加者〕 延べ26組（56人）

②子育てコミュニティ育成事業

児童館がふれあいのまちづくり協議会等の地域団体等と連携し、日曜・祝日の児童館を開放して子どもの健全育成活動を行った。なお、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施回数の減少や内容の変更等の工夫のもと実施した。

児童館名	実施回数	参加者数			主な行事
		大人	子ども	計	
桜の宮	4	42	67	109	ハロウィン、むかしあそび
すずらんたい	5	202	248	450	ハロウィン、クリスマス会
ひよどり台	8	103	330	433	プレーパーク、ミニハロウィン
からと	7	487	519	1,006	お化け屋敷、たこあげ大会
大沢	4	42	117	159	菊づくり・サマーフェスティバル
八多	8	290	233	523	八多町文化祭、もちつき大会
長尾	13	292	582	874	長尾コーナー共催お楽しみ会
北五葉	4	335	581	916	ふれあい夏まつり
有野	5	287	424	711	なかまちマルシェ・どんど焼き
合計	58	2,080	3,101	5,181	

③子育てネットワークづくり活動支援

例年、区役所等が主催する子育て支援行事の運営に児童館職員が協力し、関係機関と連携して地域の子育て支援ネットワーク作りに取り組んでいるが、令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止となった事業もあった。

<開催した行事>

開催時期・会場	行事名	協力内容
令和4年11月 北神戸田園スポーツ公園	北神地区民間児童館 すこやかクラブ合同運動会 (北神地区民間児童館)	運営費助成

<中止となった行事>

開催予定時期・会場	行事名	協力内容
令和4年8月 ありまホール	わくわくカーニバル北神	児童館ブースの 準備費助成

(4)「こどもの居場所づくり」・子育てサークル支援

ひとり親家庭や共働き家庭の子どもたちが、放課後等に食事、学習、団らんなどを通して安心して過ごすことができる「こどもの居場所づくり」に取り組む団体の運営支援を行った。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により活動が制限される中、配食等の活動を続ける団体に対し、企業・個人から寄贈された食品や食材を配付した。

また、コープこうべ第4地区本部と連携し、フードドライブで集められた食材が「こども食堂」に継続的に提供されるよう調整を行った。

〔実施団体数〕27団体（R5.3.31現在）

①「こどもの居場所づくり」活動支援助成

「こどもの居場所づくり」活動を推進するため、「神戸市こどもの居場所づくり事業補助金」の実施回数や対象人数の要件等に該当しない団体に対して、活動を開始しやすくするために、活動助成を行った。

〔助成決定団体〕4団体（申請4団体） 〔助成決定額〕248,000円

②「こどもの居場所づくり」活動情報交換会

「こどもの居場所づくり」実施団体を対象に、他都市のこどもの居場所について知見を拡げ、各団体が相互に直接相談できる関係づくり、情報交換を行い、活動の活性化を図った。

〔日時・会場〕令和4年12月13日(火)14:00～15:30 北神区役所5階

〔講師〕NPO法人 場とつながりの研究センター 理事・事務局長 大島 一晃氏

〔参加者〕18人



③子育てサークル活動支援助成

就学前までの親子への支援を目的に活動している子育てサークルを対象に活動助成を行い、子育て支援活動を推進した。

〔助成決定団体〕3団体（申請3団体）

〔助成決定額〕30,000円（1団体30,000円）

④子育て支援者向け講習会

子育てサークル支援者を対象に、北区保健福祉課の保健師、公立保育所保育士等と連携した講習会を開催し、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で活動が制限される中での工夫や乳幼児向けの遊びや制作プログラムの紹介、サークル同士の情報交換を行い、活動の継続を支援した。

〔開催日〕令和4年10月25日(火) 10:00～11:30

〔会場〕北区役所5階健診・教室スペース

〔参加者〕6人

⑤こども支援者勉強会

こどもの居場所運営者、児童館・学童保育コーナーの職員を対象に、近年社会問題として認識されるようになってきたヤングケアラーに関する学習会を開催した。ヤングケアラーの実情について学び、それぞれの居場所での気づきの視点や、支える仕組みづくり、地域づくりのヒントを学んだ。

〔開催日〕令和5年1月26日(木) 10:00～11:30

〔会場〕北区役所7階 大会議室

〔内容〕講義：「こども・若者ケアラー（ヤングケアラー）への支援

～こどもの居場所での気づきのために～

講師：神戸市福祉局政策課 こども・若者ケアラー支援担当係長 霜川 卓之氏

〔参加者〕8人

(5) 発達が気になる子ども・子育て支援

①「みんなの学校」上映会と木村泰子氏講演会

ドキュメンタリー映画「みんなの学校」の鑑賞および映画の舞台となった大空小学校初代校長木村泰子氏の講演を通して、発達障がい、生活困窮、不登校等の児童への理解を深めることを目的に上映会及び講演会の開催を行った。

上映会：令和4年9月17日(土) 10:00～12:00 ありまホール 73人

講演会：令和4年9月17日(土) 13:45～16:00 ありまホール 79人

②発達障がい体験講座

区民、発達障がい児の保護者や支援者を対象に、発達障がいの子どもの世界を体験し、子どもの多様性への理解を図るため、コープこうべ第4地区本部、拠点児童館（泉台児童館・有野児童館）と共催で「発達障がい体験講座」を開催した。

〔日時・会場〕①令和4年12月1日(木) 10:00～12:00 北区役所7階 大会議室

②令和5年1月23日(月) 10:00～12:00 社会福祉法人陽気会 本館大ホール

〔内 容〕講義「発達障がい体験講座～この子の世界に入ってみよう！～」

講師：NPO法人そらしど

〔参加者〕①29人 ②27人

(6) 子どもヘルパー育成事業

集団での活動を通じて子どもたちの自主性や主体性を養い、ひとの役に立つことで自己肯定感を得られる機会の提供や地域住民・施設入所者との交流促進を図るため、地域や福祉施設でボランティア活動をする「子どもヘルパー」（小学校高学年児童及び中学生）の育成・活動に取り組む児童館に助成を行った。

〔助成件数〕5館（有野児童館、小部児童館、ひよどり台児童館、長尾児童館、箕谷児童館）

〔活動状況〕研修会1～2回、ヘルパー活動4～6回

（低学年へ読み聞かせ、花壇の苗植え、公園の清掃活動等）

9 北区社会福祉法人連絡協議会（愛称：ほっとかへんネットKOBE・北）への支援

社会福祉法に基づく社会福祉法人の地域公益活動を推進するため、北区社会福祉法人連絡協議会の事務局を担い、活動支援を行った。〔会員〕42法人（78施設・事業所）

(1) 主な活動内容

①会議の開催

ア. 総 会 令和4年5月13日(金) 16:00～17:00

イ. 役員会 第1回 令和4年 8月 4日(木) 14:00～15:30

第2回 令和4年 11月 18日(金) 14:00～15:30

第3回 令和5年 2月 6日(月) 14:00～15:30（ハイブリット）

ウ. 実務者会

日時：令和4年9月20日(火) 14:00～15:00

形式：オンライン形式（ZOOM）

内容：「第33回こうべ福祉・健康フェア」福祉何でも相談の出務について

②福祉啓発・総合相談事業

ア. 福祉何でも相談（第33回こうべ福祉・健康フェア）

日時：令和4年10月2日(日) 10:00～15:00

場所：しあわせの村（体育館）

実績：相談件数（10件）、ほっとかへん広報活動（チラシ配布）

イ. 地域公益活動の広報

ほっとかへん広報チラシ、ホームページ等を活用して活動PRに努めた。

※ほっとかへん広報チラシ 1,000枚作成（各法人にも配布済み）

ウ. 福祉出前講座&地域住民との交流事業

新型コロナウイルス感染症の影響で自粛が続いていた地域活動が再開するにあたり、食事を通じての交流を図る団体に向けて配布したレシピを用い、オンラインでの交流会を開催し、今後の地域交流の発展につなげた。

日時：令和5年2月8日（水）14：00～15：00

形式：オンライン形式（ZOOM）

協力施設：（高齢）カトレア鈴蘭台・さつき園

（保育）認定こども園西鈴蘭台頌栄保育園

③地域支援事業

ア. コミュニティカフェ支援事業（レシピ集作成）

地域のつどい場の充実を図るため、ひとりぐらし高齢者のふれあい給食会グループやつどい場グループを対象に、技術支援として施設の調理師・栄養士がレシピを提供し、レシピ集「～みんなを笑顔に～ にこにこレシピ Vol11」を500部作成、配布した。

イ. 地域行事運営支援事業

地域住民が実施する交流行事等への支援を通じ、福祉コミュニティづくりの推進や地域住民との交流を図った。

〔さくらまつり〕令和4年4月2日（土） 協利法人：かがやき神戸

〔クリスマス会〕令和4年12月 協利予定法人：陽気会（中止）

ウ. 移動支援事業

高齢者の移動手段の確保が課題となっている地域の支援を行うため、移動支援ネットワークづくりに取り組んだ。

【北神】藤原台地区のふれあい喫茶「おしゃべり木よう庵」参加者送迎

実施状況：週1回

〔振返り会〕日時：令和4年6月21日（火）

エ. 地域の要支援者サポート事業

生活環境改善支援（ゴミ屋敷の片付け等）、不登校・ひきこもりの人等、福祉課題を抱える世帯への支援を関係機関と連携して行った。

<生活環境改善支援>

区社協等関係機関が支援をしている世帯で、本会の判断指標に基づき支援が必要と認められた世帯に対し、生活環境改善支援として物品提供（防護ガウン・防塵マスク等）を実施した。

（11/28 山田町にて。近隣の特養つくし園が駐車場を提供。）

<ひきこもり・不登校の人への支援>

ひきこもり・不登校の人や家族の居場所「ふらっとホーム」や、ひきこもりの人の居場所「ふらっとカフェ」のイベントが、「ふれあいの里おくっちょ」（長尾町）で開催（区社協主催）される際に、神鉄道場駅と会場間の参加者の送迎を行った。

また、区社協が支援をしている不登校・ひきこもりの人への軽作業の提供や活動先として受入れを行った。

〔ふらっとホーム等参加者の送迎支援〕

・実施状況 6回（4/6、6/1、9/7、10/5、11/2）各回水曜日

<こども食堂利用者への支援>

北区共同募金を活用した「こどもの居場所」と「北区農福連携プロジェクト」の交流事業（北区淡河町）を実施する際、畑の提供、野菜の植え付け指導、送迎支援を行った。

日 時：令和5年3月28日（火）9：00～12：00

参加者：7世帯（14名）

〔畑の提供・植え付け指導〕上野丘更生寮

〔参加者の送迎支援〕天王谷学園

④広報

- ・ほっとかへんネット KOBE・北の広報啓発チラシで広報
- ・区社協ホームページで広報

10 相談・援助事業の実施

(1) 生活福祉資金貸付事業（実施主体：兵庫県社会福祉協議会）

経済的に自立が困難で、他の福祉制度等が利用できない心身障がい者、高齢者などの要援護世帯、離職者世帯等に対して資金の貸付相談、申込受付を行った。

また、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う経済への影響を受け、休業・失業等により生活に困窮している世帯を対象に、新型コロナウイルス特例貸付（緊急小口資金・総合支援資金）の貸付相談、申込受付を9月末まで行った。

令和4年6月から償還免除を含む償還業務を並行して実施している。

①相談件数（特例貸付含む）

	令和3年度	令和4年度	比較増減
北区	4,404	3,899	△505
北神区	1,859	1,233	△626
合計	6,263	5,132	△1,131

②一般貸付 貸付決定状況（令和4年4月～令和5年3月決定分）

（単位：円）

資金種類	北区		北神区		合計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
福祉資金	2	142,000	3	1,353,000	5	1,495,000
教育支援資金	23	34,085,200	10	12,536,000	33	46,621,200
緊急小口資金	3	160,000	3	160,000	6	320,000
総合支援資金	0	0	0	0	0	0
不動産担保型生活資金	0	0	0	0	0	0
合計	28	34,387,200	16	14,049,000	44	48,436,200

③特例貸付 借入申込状況（令和4年4月1日～令和4年9月30日）

資金種別	申込件数	申請金額(円)
特例貸付 緊急小口資金	117件 (1,989件)	22,350,000 (363,620,000)
特例貸付 総合支援資金	100件 (1,342件)	53,600,000 (715,110,000)
合計	217件 (3,331件)	75,950,000 (1,078,730,000)

※下段（ ）は、令和2年3月25日開始～令和4年9月30日終了までの合計

(2) 心配ごと相談所の運営

区民のよろず相談窓口として「心配ごと相談所」を設置し、日常生活上の様々な相談に応じ、助言や各種制度や関係機関の紹介等を行った。なお、緊急事態宣言発令中は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、職員が相談対応を行った。

①開設状況

〔開設日〕 北区：毎週火曜 13:30～16:00 北神区：第2・4木曜 14:00～16:00

〔開設日数〕 北区 38日 北神区 17日

〔相談件数〕 北区 24件 北神区 20件

〔相談員〕 民生委員・児童委員等 25人（北区 14人、北神区 11人）

②心配ごと相談所運営委員会の開催

心配ごと相談所の運営状況の報告と相談員の資質向上を図るため、下記の内容で開催した。

〔日時・会場〕 令和4年9月1日(木) 10:00～12:00 北区役所7階会議室

〔内容〕 報告：令和3年度心配ごと相談所の運営状況・事業報告について

講義：「ひきこもり・不登校等への理解と相談者(主に家族)に寄り添った支援について」

講師：幸地クリニック 中元 康雄 氏

グループワーク：日頃の相談活動について

③心配ごと相談所相談員新任相談員研修会の開催

相談員の委嘱期間が満了し、新たな相談員を委嘱するために、委嘱式を開催した。併せて、相談員としての基本的な心得や知識、援助技術を身につけるため、新任相談員を対象に研修会を開催した。

〔日時・会場〕 令和5年3月15日(水) 13:30～15:30 北区役所7階地域参画スペース

〔内容〕 講義：「対人援助職として大事なこと ～一人一人が主役ということを考える～」

講師：兵庫県対人援助研究所 主宰 稲松 真人 氏

〔参加者〕 19人

(3) 成年後見制度利用の手続き相談室の運営支援

神戸市成年後見支援センター（運営：神戸市社会福祉協議会）が養成した市民後見人候補者が相談員となる「成年後見制度の利用手続き相談室」の運営支援を行い、成年後見制度の普及促進を支援した。

〔開設日〕 毎月第2水曜日 13:30～16:00 〔相談員〕 市民後見人候補者 6人

〔開設日数〕 9日 〔相談件数〕 10件

ともに支え合う心づくり、人づくり

1.1 ボランティア活動の推進

支援を必要とする個人、施設、団体にボランティアを紹介するとともに、ボランティア活動のすそ野を広げるための各種講座を開催した。

(1) ボランティア活動の支援・ニーズ把握

①相談・情報提供

ボランティア活動の依頼者、活動希望者からの相談、各種制度に関する照会等に応じ、必要な情報提供を行った。

<提供件数>北区：2,016件 北神区：581件 計 2,597件

②ボランティア登録者数 (R5.3.31現在)

	個人	団体	合計人数
北区	478人	316団体(8,889人)	9,367人
北神区	101人	124団体(3,038人)	3,139人
計	579人	440団体(11,927人)	12,506人

③ボランティア紹介状況

	依頼件数			紹介 件数
	個人	団体	計	
北区	10	52	62	94
北神区	1	21	22	28
計	11	73	84	122

<依頼内容>

活動対象	北区	北神区	計
児童	3	3	6
障がい児・者	21	3	24
高齢者	15	6	21
外国人	0	0	0
地域	16	6	22
施設・団体	5	2	7
その他	2	2	4
計	62	22	84

(2) ボランティア活動保険・助成の受付

兵庫県ボランティア・市民活動災害共済、移送サービス交通傷害保険、ボランティア活動等
 行事用保険の加入受付を行った。また、県民ボランティア活動助成、神戸市社会福祉協議会ボ
 ランティアグループ活動費助成等の受付を行った。

<保険受付件数>

	北区	北神区	計
ボランティア・市民活動災害共済	449	98	547
移送サービス交通傷害保険	5	1	6
ボランティア活動等行事用保険	70	44	114

(3) ボランティア講座等の開催

①ボランティア講座

新たにボランティア活動を始めようとする方や、すでにボランティア活動をしている方を
 対象に講座を開催し、ボランティアの発掘や育成を行った。

講座名	開催日数	参加者数
傾聴ボランティア養成講座	2日	延べ47人
傾聴ボランティアスキルアップ講座	1日	21人
LINE講座	1日	9人
スクールボランティア入門講座 (北区)	3日	延べ31人
(北神区)	3日	延べ27人
スクールボランティア交流会	1日	31人
災害について考えよう (北区)	1日	8人
～写真洗浄という復興支援～ (北神区)	1日	3人
出前機器講習	1日	5人
令和3年度手話講習会 (基礎課程)	18日	14人 (延べ216人)
令和3年度手話講習会 (入門課程)	23日	17人 (延べ345人)
合計	55日	743人

②ボランティア交流会

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、対象を団体のみに限定する等、小規模で2回に分けて登録ボランティア交流会を開催した。また、個々で活動している「すずらん電話ボランティア」を対象とした交流会も開催した。

交流会名	開催日数	参加者数
ボランティアグループ 元気アップ！交流会（南部会場）	1日	35人
	（北神会場）	1日
すずらん電話ボランティア交流会	1日	5人

(4) With コロナのボランティア活動支援

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により活動が困難になったボランティアに対し、インターネットの活用や新たな活動方法を提案し、ボランティア活動の可能性を広げ、活動再開を支援した。

①リモートコンサートの開催（2回）

〔会場〕北神区文化センター

〔内容〕インターネットで会場と高齢者福祉施設を繋ぎ、音楽演奏を生配信

〔開催日〕令和4年5月18日（水）・8月17日（水）

②出演ボランティアの活動支援「ミニライブ」の開催 **継続**

〔会場〕すずらん広場（ベルスト3階 神鉄鈴蘭台駅直結）

〔内容〕出演ボランティアを対象に、地域住民に楽器演奏や踊り等を披露する活動の場を提供した。

〔開催日時〕令和4年6月23日（木）・7月28日（木）・12月22日（木）15:00～16:00

〔出演団体〕6団体（1回2団体）

〔観客数〕1回30人程度 ※感染予防対策により人数制限有

③オンラインでの傾聴ボランティア活動の支援 **継続**

〔内容〕ZOOMを使ってオンラインで高齢者施設の入所者との定期的な傾聴活動

〔実施回数〕122回（4月～3月）

〔利用者数〕定期的な利用者：4人、不定期の利用者数名

〔活動ボランティア数〕11人

(5) シニア世代のボランティア活動への参加促進

①「KOBE シニア元気ポイント」制度の推進に協力

登録説明会でボランティア活動についての心構えや、注意点を説明し、高齢者福祉施設等におけるシニア世代のボランティア活動への参加を促進した。

〔登録説明会〕北区7回・北神区6回

②ボランティア講座修了者の活動支援

令和3年に傾聴ボランティア養成講座受講者で立ち上げたグループの運営や活動の場の開拓等、活動の支援を引き続き行った。

(6) ボランティア活動の広報・啓発

①北区ボランティアセンターだよりの発行

講座・イベント等の告知・報告、各種助成金の紹介、ボランティア活動保険加入の呼びかけ等区民のボランティア活動推進のための情報提供や啓発を行った。

〔発行回数〕年1回 A4版 1ページ（区社協だよりの第67号に掲載）

〔発行日〕第63号：令和5年2月1日

〔発行部数〕55,000部

12 福祉教育の推進



(1) 車いす・高齢者疑似体験セット等の貸出

①車いすの貸出

〔一般用〕保有台数：28台（北区：16台、北神区：10台、長尾・大沢連絡所：各1台）

貸出件数：175件

（北区：108件、北神区：67件、長尾連絡所：0件・大沢連絡所：0件）

〔福祉教育用〕保有台数：13台 貸出件数：10件

②高齢者疑似体験セット等の貸出

小・中学校等にボランティアの講師を紹介するとともに、福祉教育に使用する機材の貸し出しを行った。

＜貸出件数＞高齢者疑似体験セット 11件

13 福祉・人権啓発の推進

(1) 愛の輪・「心かよわす市民運動」事業

互いに違いを認め合い、尊重し合える地域づくりを進めるため、リーフレットの配布等により人権啓発を行った。

(2) 第10回北区健康講座の開催

区民が健康に関心を持ち、地域での健康増進を図るための取り組みを促すため、北区医師会、北区歯科医師会、北区薬剤師会、北区役所との共催で健康講座を開催した。

〔日時〕令和4年11月5日(土) 14:30～16:00

〔場所〕北神区文化センター ありまホール

〔内容〕○講演「フレイル予防に向けた運動と栄養摂取の実践」

講師：立命館大学スポーツ健康科学部 教授 藤田聡 氏

○プチ講座「オーラルフレイルチェックってなんだろう？」

〔後援〕北区連合自治協議会、北区連合婦人会、北区民生委員児童委員協議会、北区老人クラブ連合会

〔参加者〕110人



14 善意銀行の運営

市民からの善意の預託を受け入れ、福祉施設・団体等へ払出しを行った。また、募金箱を区内の社会福祉施設、区役所出張所、地域福祉センター、共同募金協力団体等の57カ所に設置した。

＜善意銀行残高(積立金含む)＞18,303,835円（令和5年3月31日現在）

(1) 善意銀行運営委員会の開催

〔開催日〕令和5年2月9日(木) 出席者：運営委員7名

(2) 預託・払い出し状況一覧 別紙のとおり

※募金箱設置期間：令和3年12月～令和4年9月

赤い羽根共同募金の募金箱設置のため、9月下旬に一旦回収し、12月上旬に再設置



15 共同募金事業の推進（赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金）

赤い羽根共同募金および歳末たすけあい募金運動に協力するとともに、配分金を下表のとおり配分・助成した。1～3月の運動拡大期間には、募金百貨店プロジェクトやテーマ型募金「ごはんぱくぱく募金」、イベント募金への協力を行った。

なお、令和3年度に新型コロナウイルス感染症拡大により、事業実施ができず助成申請を行わなかった団体の配分繰越金を兵庫県共同募金会の運動方針に基づき、単年度の新規事業として新型コロナの影響を受け生活に不安がある世帯や障害者等への支援に充てた。

※次年度への繰越金は、一旦兵庫県共同募金委員会に返還し、翌年度に改めて配分される。

県共募からの配分金 4,659,376 + 繰越金 1,569,021 = 配分・助成額 5,242,566

= 次年度繰越額 985,831円

《赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金配分・助成状況》

(単位：円)

区分	配分種別	配分・助成額	配 分 先
赤い羽根共同募金	福祉関係団体活動助成	699,630	・障がい児(者)福祉団体 (3 団体) ・北区老人クラブ連合会 ・北区保護司会 ・北区更生保護女性会 ・北区連合婦人会 ・北区民生委員児童委員協議会 ・北区子ども会連合会
	ひとりぐらし高齢者 ふれあい給食会活動助成	776,415	ふれあい給食グループ (33 団体)
	高齢者相互見守り活動助成	187,150	高齢者相互見守りグループ (45 団体)
	民間保育園助成	439,362	民間保育園 (18 団体)
	地区社会福祉協議会活動助成	407,025	地区社会福祉協議会 (6 団体)
	<期間拡大テーマ型募金> ごはんぱくぱくプロジェクト	186,748	子どもの居場所 (15 団体)
	共同募金活動推進助成	581,710	北区共同募金委員会
	福祉啓発事業(区社協だより)	251,856	北区社会福祉協議会
	手話講習会助成	224,605	北区社会福祉協議会
	繰越金 あかはねパック あかはねマルシェ パンフレット作成	1,488,065	生活困窮世帯等 (250 世帯) 北区社会福祉協議会
計	5,242,566		
歳末たすけあい募金	施設配分金	710,000	社会福祉施設、障がい福祉サービス事業所 (28 施設)
	地域配分金	3,261,703	地区社会福祉協議会 (8 団体) *各地区社協の独自事業等地域の実情に応じて地域団体、施設等へ再配分
	計	3,971,703	

(参考) 共同募金実績

《赤い羽根共同募金》 *運動拡大期間の募金実績を含む (単位：円)

	神戸市	北 区	南 部	北 神
令和3年度実績額	53,243,470	6,527,313	4,044,334	2,482,979
令和4年度実績額	57,166,744	6,830,302	4,422,382	2,407,920
実績額対前年比(%)	107.4	104.6	109.3	97.0

《歳末たすけあい募金》

(単位：円)

	神戸市	北 区	南 部	北 神
令和3年度実績額	26,838,505	4,068,543	1,357,888	2,710,655
令和4年度実績額	25,761,658	3,838,809	1,211,357	2,627,452
実績額対前年比(%)	96.0	94.4	89.2	96.9

16 広報・啓発

(1) 北区社協だよりの発行

区内の地域福祉活動や福祉施設・事業所の紹介、本会の取り組み等の情報を掲載し、広く区民に配布した。

〔発行回数〕年1回 A4版 3ページ

〔発行日〕令和5年2月1日（第67号）

〔発行部数〕55,000部

(2) ホームページの運営 <http://kita-shakyo.or.jp>

ホームページにおいて本会の事業、地域の福祉活動等の紹介、ボランティア講座の受講者募集、イベントの告知等を行った。

(3) SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の開設

区社協だよりやホームページによる広報活動に加え、幅広い年齢層に本会の事業や地域での様々な福祉活動を知ってもらう機会を増やすため、Facebook・Twitter・Instagramのページを開設し、各事業や地域活動の紹介記事や動画を掲載した。

また、Facebook・Twitter・Instagramと比べ、LINEを利用する高齢者が増えていることから、北区社協の公式LINEアカウントを作成し、イベント情報やメッセージ配信などを行った。

【Instagram】



【Facebook】



【Twitter】



【北区社協公式LINEアカウント】



17 苦情処理

苦情解決に関する要綱に基づき、本会事業及び個人情報の取り扱いに関する利用者等からの苦情への対応を行った。

〔苦情解決責任者〕事務局部長・北神事務所長

〔第三者委員〕監事1名・評議員1名

〔苦情受付件数〕0件（うち第三者委員への報告・助言・立ち合い希望 0件）

令和4年度 ひとりぐらし高齢者等ふれあい給食会実施状況

(人)

	実施団体	実施回数	うち会食回数	うち配食回数	延参加高齢者数	うち会食参加者	うち配食参加者	延ボランティア数
1	山の街地区民児協 甲緑ふれあい食事会	19	15	4	463	361	102	121
2	桜の宮ふれあいのまちづくり協議会 ふれあい給食“さくら”	11	11	0	382	382	0	171
3	谷上ふれあい給食サービス	9	9	0	105	105	0	121
4	有馬ふれあいの食事会	12	12	0	278	278	0	132
5	花山すずらん会	5	3	2	110	58	52	45
6	ひよどり台ふれあいのまちづくり協議会 福祉部ボランティアグループ	6	0	6	180	0	180	68
7	大沢ふれあいのまちづくり協議会	31	7	24	295	91	204	202
8	泉台ほのぼの食事会	9	8	1	126	107	19	75
9	君影ふれあいのまちづくり協議会	11	0	11	551	0	551	85
10	長尾ふれあいのまちづくり協議会ふれあい昼食会	11	11	0	253	253	0	131
11	筑紫が丘ふれあいのまちづくり協議会	12	0	12	193	0	193	63
12	鈴蘭台ふれあいのまちづくり協議会	12	0	12	453	0	453	90
13	南五葉ひとりぐらし会食会	22	22	0	548	548	0	132
14	唐櫃ふれあいのまちづくり協議会	8	8	0	119	119	0	85
15	箕谷ふれあいのまちづくり協議会	20	0	20	533	0	533	115
16	八多ふれあいのまちづくり協議会	11	9	2	326	240	86	191
17	大池ふれあいのまちづくり協議会	8	8	0	218	218	0	87
18	道場ふれあいのまちづくり協議会	10	10	0	114	114	0	159
19	広陵町・小倉台ふれあい給食会	12	11	12	252	204	48	157
20	有野台ふれあいのまちづくり協議会	12	12	0	444	0	444	91
21	北五葉ふれあいのまちづくり協議会食事会	24	0	24	903	0	903	154
22	小部東ふれあいのまちづくり協議会ふれあい給食	11	0	11	346	0	346	80
23	淡河ふれあいのまちづくり協議会	11	0	11	373	0	373	84
24	藤原台ふれあいのまちづくり協議会給食サービス	12	0	12	548	0	548	132
25	星和台鳴子ふれあいのまちづくり協議会 福祉対策部会	10	10	0	123	123	0	59
26	生野高原ふれあい給食サービス	10	10	0	159	159	0	89
27	鹿の子台ふれあい昼食会	11	11	0	376	376	0	150
28	大原桂木ふれあいのまちづくり協議会 食事会はなみずき	11	11	0	258	258	0	68
29	山田ふれあい給食会	11	11	0	187	187	0	137
30	小部ふれあい給食会	2	0	2	75	0	75	42
31	藍那小河ふれあいのまちづくり協議会	12	12	0	155	155	0	99
32	日の峰給食会	8	8	0	110	110	0	88
33	北神星和台ふれあいのまちづくり協議会	12	12	0	151	151	0	114
	合計	396	241	166	9,707	4,597	5,110	3,617

令和4年度 児童館利用状況

児童館名	年間利用者数（人）								1日平均
	幼児	小学生	学童保育	中高生	大人	ボランティア	その他	合計	
桜の宮	2,357	589	7,097	40	2,991	39	217	13,330	45
甲緑コーナー			10,958		102	12	52	11,124	38
すずらんだい	2,530	1,210		2,115	2,298	113	179	8,445	28
小部コーナー			7,236		1,568	0	0	8,804	30
小部コーナー すずかぜ分室			6,514		1,068	0	0	7,582	26
鈴蘭台コーナー			9,151	0	3	0	0	9,154	31
鈴蘭台小学校 のびのびひろば		2,433			0	190	0	2,623	13
ひよどり台	1,493	1,099	11,466	91	8,904	237	436	23,726	81
からと	833	303	6,591	1	4,462	112	114	12,416	42
大沢	374	3,031	3,913	3	4,159	25	94	11,599	40
八多	828	1,513	3,206	0	2,589	223	416	8,775	30
長尾	1,693	1,714		635	1,418	553		6,013	21
長尾コーナー	0		24,640		5,931	13	0	30,584	105
北五葉	1,109	195	6,078	5	4,854	83	142	12,466	43
北五葉コーナー			3,137		2	0	1	3,140	11
有野	1,399	1,463	12,792	62	9,975	169	640	26,500	90
計	12,616	13,550	112,779	2,952	50,324	1,769	2,291	196,281	

※その他：トライやるウィーク、実習生、子育てコミュニティ事業などの参加者

<金銭口座>

(敬省略)

預 託			払 い 出 し		
	件数	金額			金額
個人 15 人	66	452,000	地域の居場所づくり支援		106,600
大西 光子	4	12,000	① 子育てサークル助成	3 件	30,000
長永 敏子	12	60,000	きたっこひろば、コープ子育てひろば たまごひよこ、すずらんサークル		
多賀 貢	2	60,000	② コミュニティサポート育成支援事業実施団体会場助成	4 件	24,400
西村 誠一	1	10,000	大人の塗り絵サークル、喫茶みやま、楽しい絵手紙教室、ふれあい喫茶みなみまち		
渡邊 美智子	1	1,000	③ コミュニティサポート育成支援事業実施団体備品助成	3 件	50,000
匿名(10名)	46	309,000	大人の塗り絵サークル、喫茶いっぶく、ふれあい喫茶こころ		
団体 67 団体	61	337,273	④ 生活保護世帯の子ども対象学習会の活動支援	1 件	2,200
ありまホール「みんなでワイワイチャリティコンサート」	1	46,000	地域見守り活動・健康づくり支援		639,183
北区連合婦人会	1	50,000	① 北区まごころカレンダー配布事業	単身高齢者への配布	606,183
鈴蘭台コープ委員会	1	4,000	② 「きたきた！元気体操」啓発事業	区社協HPでの動画配信	33,000
鈴蘭台婦人会	1	6,000	社会福祉施設・団体助成		850,000
西町6丁目友愛訪問ボランティア	1	5,800	【児童福祉】		
兵庫県立神戸甲北高等学校	1	10,500	① 児童養護施設・児童心理治療施設	4 件	120,000
兵庫県立鈴蘭台高等学校	1	20,250	天王谷学園、グイン・ホーム、しらゆりフレンドリークラブ、おかしぼ学園		
北神仏教会	1	50,000	② 北区子ども会連合会(行事助成)	1 件	280,000
ボランティアサークルこすもす	1	35,000	【障がい者福祉】		
善意銀行募金箱(46団体)	46	93,325	① 障がい者福祉サービス事業所	8 件	240,000
匿名	6	16,398	済生会ハーモニー、ポプリディ、生活介護事業所やまあらし、ぐりいとほっとステーションほてと、Jobステーションほてと、きたべじファーム、ホーリーツリー東都たおじ室		
			② 障がい者団体	4 件	120,000
			神戸市北区視力障害者福祉協会、神戸市北区肢体障害者福祉協会		
			神戸市手をつなぐ育成会北支部、神戸市重度心身障害児(者)父母の会北支部		
			③ 手話基礎講座助成(北区聴力言語障害者福祉協会)	1 件	90,000
			その他		78,952
			① 農福連携推進事業	きたべじねっと助成	50,000
			② 車いす貸出事業(整備点検修理および買換え)		28,952
合計	127 件	789,273	合計		1,674,735

<物品口座>

預 託			払 い 出 し		
個人			① 手づくり陶器100点	特別養護老人ホーム(さつき園、六甲の館、恵風園、梅香園)	
① 居場 司聖	玄米(30kg×5袋)		(コーヒーカップセット30客、湯呑10個、小皿40枚、コップ20個)		
② 植井 喜久子	手作りマスク45枚		② 手作りマスク45枚	障がい者支援施設(陽気会)	
③ 勝山 浩一	手づくり陶器100点(コーヒーカップセット30客、湯呑10個、小皿40枚、コップ20個)		③ 玄米(30kg×51袋)	子ども食堂(ありまキッズカフェ、青葉台心笑ごはん、ありま温泉子ども食堂、いんくろひろば、甲緑子ども食堂、子ども食堂アミーゴ、子ども食堂とお勉強広場、サースベース、すずらん食堂、道場笑っ子食堂、ひょうごうこうほっこりごはん、みんなのごはん、NPO法人道場ほほえみ、㈱ブリュック)・児童養護施設(天王谷学園)・障がい者支援施設(陽気会)・NPO法人場とつながりの研究センター・一般社団法人パートナーズ・北神戸田園スポーツ公園内喫茶グループ	
④ 西脇 元宏	玄米(30kg×45袋)		④ 日用品等344点	障がい者支援施設(ゆうわ福祉会)	
⑤ 市川 満	布製品(マクラカバー、タオル、衣類)など		⑤ (石鹸、傘など)	養護老人ホーム(鈴蘭台荘)	
⑥ 清水 鈴子	レッスンバック14袋		⑥ 車椅子1台	甲緑ふれあいのまちづくり協議会	
⑦ 植井 喜久子	布マスク65枚		⑦ 介護用品6点(おむつなど)	介護老人保健施設(向陽福祉会)	
⑧ 匿名(6名)			⑧ 精米(18kg×1袋)	ありま温泉子ども食堂	
団体			⑨ 手指消毒液等426点	区内児童館(桜の宮、すずらんだい、ひよどり台、からと、大沢、八多、長尾、北五葉、有野、鈴蘭台コーナー、小部コーナー、甲緑コーナー、すずかぜ分室、鈴蘭台のびのび広場)・子ども食堂7か所(ひょうごうこうほっこりごはん、すずらん食堂、甲緑子ども食堂、子ども食堂とお勉強広場、子ども食堂アミーゴ、サースベース、ありまキッズカフェ)・北区共同募金委員会・給食会(泉台ほのぼの給食会、大池給食サービス、ひよどり台ふれあい給食会)	
① あいな里山公園	もち米/玄米(30kg×7袋)		⑩ 生理用品650点	北区保健福祉担当課子ども家庭支援担当係・区内児童館(八多、長尾、有野、小部、大池、頌栄)	
② ㈱ケントク	ミスターーナツ商品券250枚(125,000円@500円×250枚)		⑪ ミスターーナツ商品券250枚	生活困窮世帯250世帯(あかはねバック)	
③ 生活協同組合コープこうべ第4地区本部	生理用品650点		⑫ 日用品等246点(ティッシュ、タオルなど)	区内児童館(桜の宮、すずらんだい、ひよどり台、からと、大沢、八多、長尾、北五葉、有野、鈴蘭台コーナー、小部コーナー、甲緑コーナー、すずかぜ分室、鈴蘭台のびのび広場)・養護老人ホーム(鈴蘭台荘)・場とつながりの研究センター、いきいき花山手	
④ 第一生命保険㈱神戸総合支社	日用品等246点(ティッシュ120個、タオル11枚、クアファイル50枚、ウエットティッシュ4個、雑貨)		⑬ レッスンバック14袋	グイン・ホーム	
鈴蘭台営業オフィス	クアファイル50枚、ウエットティッシュ4個、雑貨		⑭ 不織布マスク、布マスク	北むつみ、おぼんざい菜、ほっとステーションほてと、場とつながりの研究センター	
⑤ 富山めぐみ製菓㈱大阪営業部	手指消毒液等426点		⑮ 布製品(マクラカバー、タオル、衣類)など155点	神戸市立桜の宮保育所等、場とつながりの研究センター、北在宅福祉センター	
⑥ JA兵庫六甲有野支店	苺16箱		⑯ JA兵庫六甲有野支店	子ども食堂7か所(ありま温泉子ども食堂、子ども食堂とお勉強広場、子ども食堂アミーゴ、道場笑っ子食堂)	
苺生産部会			苺生産部会		
⑦ 三田ライオンズクラブ	玄米(30kg×10袋)				
⑧ 匿名(4団体)					
合計	24 件		合計	101 件	

<事務費>

収 入		支 出	
市社協補助金	91,800	印刷製本費	44,220
		通信運搬費	5,004
		雑支出(振込手数料等)	49,963
合計	91,800	合計	99,187